

Verzenden

Zodra uw bestelling geplaatst is ga ik zo snel mogelijk aan de slag om uw product zo zorgvuldig mogelijk in te pakken en te verzenden.

De verzendkosten worden tijdens het afrekenproces duidelijk weergegeven zodat u precies weet waar u aan toe bent.

Bestellingen boven de 100 euro in Nederland en boven de 150 euro in de EU zijn vrij van verzendkosten.

De bestelling wordt binnen 3-5 werkdagen opgestuurd, dit omdat alles met de hand gemaakt wordt.

Bestellingen worden verzonden met Sendcloud

De bestelling kan ook opgehaald worden bij Haringvliet 92 Alphen aan den Rijn

Retourneren

U heeft na het ontvangen van uw bestelling 14 dagen de tijd deze bestelling zonder opgave van een reden te annuleren ,tenzij de gepersonaliseerd is.

De producten dienen ongebruikt en onbeschadigd in de originele verpakking te worden geretourneerd.

Voegt u wel een pakbon, factuur of factuurnummer bij.

Na ontvangst en inspectie van het geretourneerde product zullen wij binnen 14 dagen het aankoopbedrag terug betalen op de door u gebruikte betaalmethode.

Voor vragen of verzending of retourneren kunt u altijd contact op nemen via het contactformulier of stuur een mail naar info@handmadebymar.nl, dan help ik u graag verder!